

KARTA REKLAMACYJNA



DANE KONTAKTOWE OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

Adres e-mail:
(opcjonalny)

PODSTAWA ZŁOŻENIA REKLAMACJI

rękojmia

gwarancja

DANE Z DOWODU ZAKUPU

Nazwa produktu

kod EAN

cena zakupu

data zakupu

OPIS REKLAMOWEJ WADY

ŻĄDANIA KONSUMENTA

zwrot gotówki

wymiana towaru na nowy

naprawa

obniżenie ceny o

ZAŁĄCZNIKI

paragon / faktura / inny dowód zakupu
(kopia lub oryginał) *_ właściwe podkreślić*

pismo reklamującego

reklamowany produkt

DANE KONTAKTOWE OSOBY PRZYJMUJĄCEJ REKLAMACJĘ

wypełnia przyjmujący

Imię i nazwisko:

Stanowisko:

WYNIK REKLAMACJI

reklamacja przyjęta

reklamacja odrzucona

ODMOWA REKLAMACJI - PRZYCZYNA

DODATKOWE UWAGI

data, pieczętka oraz podpis osoby przyjmującej reklamację

data oraz podpis osoby zgłaszającej reklamację

W przypadku reklamacji z tytułu rękojmi – sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku nieustosunkowania się do żądań klienta w podanym terminie uważa się żądania klienta za uzasadnione.

W przypadku złożenia reklamacji z tytułu gwarancji zostanie ona rozpatrzona w terminie wynikającym z karty gwarancyjnej.

Klauzula o przetwarzaniu danych osobowych

Dino Polska S.A., stosownie do treści przepisu art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, podaje następującą informację:

1. Administratorem danych przetwarzanych w związku z zawarciem umowy sprzedaży oraz złożenia przez Panią/Pana reklamacji jest Dino Polska S.A. z siedzibą
2. przy ul. Ostrowskiej 122, 63-700 Krotoszyn.
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Dino Polska S.A. – e-mail: abi@marketdino.pl.
4. Dane osobowe zawarte w Karcie Reklamacyjnej będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi/gwarancji.
5. Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą udostępniane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom rozpatrującym gwarancję.
6. Dane osobowe zawarte w umowie będą przechowywane przez Dino Polska S.A. przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania oraz przewidziany w przepisach prawa regulujących zasady przechowywania określonych dokumentów.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, w granicach określonych w przepisach prawa.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność rozpatrzenia reklamacji.
9. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących jego osoby narusza przepisy RODO.