

REGULAMIN KORZYSTANIA Z RECYKLOMATÓW W MARKETACH SIECI DINO POLSKA S.A. OBOWIĄZUJE OD 01.10.2025 R.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:
 - 1.1 korzystania z recyklomatów przy marketach sieci **DINO POLSKA S.A.**;
 - 1.2 przyjmowania butelek PET;
 - 1.3 przyjmowania puszek metalowych;
 - 1.4 realizacji kuponów w marketach sieci **DINO POLSKA S.A.**;
 - 1.5 w przypadku awarii recyklomatu

2. Terminologia
 - 2.1 **Butelka PET** – opakowanie na napój (płyn) przeznaczony do bezpośredniego wypicia o pojemności do 3 l wykonane z tworzywa sztucznego PET wraz z etykietą oraz zakrętką, z wyłączeniem opakowań na produkty lecznicze¹;
 - 2.2 **Puszka** – opakowanie na napój (płyn) przeznaczony do bezpośredniego wypicia o pojemności do 1 l wykonane z metalu, z wyłączeniem opakowań na produkty lecznicze²;
 - 2.3 **Kupon** – oznacza wydruk z recyklomatu określający kwotę kaucji obliczoną jako iloczyn ilości butelek i/lub puszek i kwoty 0,50 zł za sztukę stanowiący podstawę udzielenia rabatu przy dokonywanych zakupach lub wypłatę gotówki w marketach sieci **DINO POLSKA S.A.**;
 - 2.4 **Recyklomat** – urządzenie służące do przyjmowania butelek z tworzywa sztucznego PET i puszek oraz wydawania kuponów;

§2 Zasady przyjmowania butelek PET oraz puszek

- 4.1 Butelki z tworzywa sztucznego PET oraz puszki przyjmowane są w recyklomatach przy wybranych marketach sieci **DINO POLSKA S.A.**;

¹ art. 8b USTAWA z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi

² art. 8b USTAWA z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi

4.2 Recyklatów należy używać zgodnie z instrukcją zamieszczoną na urządzeniu;

4.3 Recyklaty przyjmują butelki PET i puszki z wyłączeniem butelek PET i puszek po produktach mlecznych;

4.4 Klient może oddać butelki PET oraz puszki, które:

4.1 Posiadają widoczne logo kaucji



4.2 nie są zgniecione lub uszkodzone;



4.3 posiadają oryginalną etykietę z widocznym kodem kreskowym;



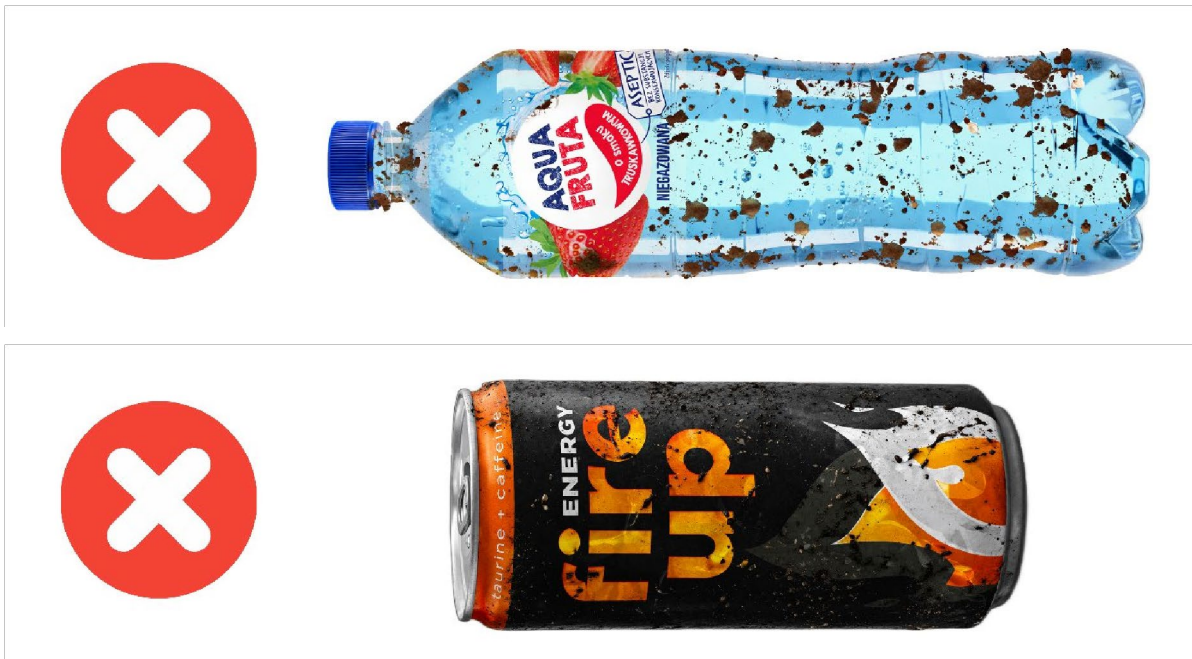
4.4 posiadają na puszcze widoczny kod kreskowy;



4.5 są całkowicie opróżnione (nie zawierają w środku cieczy i innych przedmiotów);



4.6 nie są zanieczyszczone;



4.7 powinny posiadać nakrętkę (w przypadku butelek PET);

4.8 Butelki PET lub puszki, które nie zostały przyjęte przez recykłomat można wyrzucić do pojemnika na odpady, zlokalizowanego obok recykłomatu;

4.9 Klient może oddać dowolną liczbę butelek oraz puszek po napojach;

§3 Zasady wydawania kuponów przez recykłomat

1. W zamian za oddane do recykłomatu butelki PET oraz puszki Klient otrzyma kupon (papierowy wydruk) o określonej wartości nominalnej. Wartość kuponu zależy od liczby oddanych butelek z tworzywa sztucznego PET oraz puszek. Wysokość kwoty przyznawanej za jedną butelkę PET i/lub puszkę wynosi **0,50 zł**. Wydrukowany przez recykłomat kupon zawiera informację o lokalizacji marketu **DINO POLSKA S.A.**, w którym można go zrealizować.

Bon można zrealizować w każdym markecie sieci **DINO POLSKA S.A.**

Okres ważności – bezterminowo.

2. Realizacji podlegają kupony oryginalne i nieuszkodzone;



§4 Zasady wykorzystywania kuponów

1. Kupon może zostać wykorzystany do zapłaty za nabywane w markecie **DINO POLSKA S.A.** produkty bądź zrealizować w formie wypłaty gotówki.
2. Kupon należy zrealizować w całości w jednorazowej transakcji;
3. Kupony rabatowe wydane przez recyklomat mogą się łączyć, można zrealizować dwa lub więcej kuponów rabatowych podczas jednego zakupu, zachowując zasadę opisaną w §4 pkt 2;
4. Kupon można wykorzystać jeden raz;
5. Przed wyborem sposobu płatności należy poinformować kasjera o realizacji kuponu;
6. Zrealizowany kupon pozostaje u kasjera;
7. Wszelkie reklamacje związane z systemem kaucyjnym klient może zgłaszać na adres mailowy: kaucja@marketdino.pl oraz bok@marketdino.pl.

§5 Postępowanie w przypadku awarii recyklomatu

1. W przypadku wystąpienia awarii recyklomatu uniemożliwiającej jego prawidłowe użytkowanie, Klient może zgłosić problem w jeden z poniższych sposobów:

1.1 telefonicznie – pod numerem wskazanym na recyklocie: (+48) 62 72 55 400

- 1.2 bezpośrednio w markecie DINO POLSKA S.A. – poprzez zgłoszenie problemu pracownikowi sklepu, który dokona weryfikacji zgłoszenia oraz podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego działania urządzenia lub przekaże zgłoszenie zgodnie z obowiązującą procedurą wewnętrzną;
- 1.3 drogą elektroniczną – poprzez przesłanie zgłoszenia na adres e-mail: bok@marketdino.pl zawierającego lokalizację recyklatu (miejscowość, ulica, kod pocztowy), opis problemu oraz datę i przybliżoną godzinę jego wystąpienia lub wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.marketdino.pl/kaucja
2. W przypadku awarii recyklatu Klient powinien stosować się do komunikatów wyświetlanych przez urządzenie oraz poleceń przekazywanych przez obsługę marketu. Jeżeli obsłudze marketu nie uda się doprowadzić urządzenia do działania, Klient może zwrócić opakowania kaucyjne w markecie.