REGULAMIN KORZYSTANIA Z RECYKLOMATÓW W MARKETACH SIECI DINO POLSKA S.A.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:
   1.1 korzystania z recyklomatów przy marketach sieci **DINO POLSKA S.A.**;
   1.2 przyjmowania butelek PET oraz puszek metalowych z oznaczeniem kaucyjnym na etykiecie;
   1.3 wydawania kuponów przez recyklomat;
   1.4 realizacji kuponów w marketach sieci **DINO POLSKA S.A.**;
   1.5 w przypadku awarii recyklomaty;
   1.6 przyjmowania butelek PET oraz puszek metalowych bez oznaczenia kaucyjnego na etykiecie;

2. Terminologia
   2.1 **Butelka PET kaucyjna** – opakowanie na napój (płyn) przeznaczony do bezpośredniego wypicia o pojemności do 3 l wykonane z tworzywa sztucznego PET wraz z etykietą oraz zakrętką, z wyłączeniem opakowań na produkty lecznicze[1];
   2.2 **Puszka metalowa kaucyjna**– opakowanie na napój (płyn) przeznaczony do bezpośredniego wypicia o pojemności do 1 l wykonane z metalu, z wyłączeniem opakowań na produkty lecznicze[2];
   2.3 **Kupon** – oznacza wydruk z recyklomatu określający kwotę kaucji obliczoną jako iloczyn ilości butelek i/lub puszek i kwoty 0,50 zł za sztukę stanowiący podstawę udzielenia rabatu przy dokonywanych zakupach lub wypłatę gotówki w marketach sieci **DINO POLSKA S.A.**;
   2.4 **Recyklomat** – urządzenie służące do przyjmowania butelek z tworzywa sztucznego PET i puszek oraz wydawania kuponów;
   2.5 **Opakowanie niekaucyjne –** opakowanie na napój (płyn) wykonane z tworzywa sztucznego PET lub z metalu przeznaczony do bezpośredniego wypicia nie posiadające logo systemu kaucyjnego na etykiecie.

[1] art. 8b USTAWA z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi
[2] art. 8b USTAWA z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi

§2 Zasady przyjmowania butelek PET oraz puszek metalowych z oznaczeniem kaucyjnym

1. Butelki z tworzywa sztucznego PET oraz puszki przyjmowane są w recyklomatach przy wybranych marketach sieci **DINO POLSKA S.A.;**
2. Recyklomatów należy używać zgodnie z instrukcją zamieszczoną na urządzeniu;
3. Recyklomaty przyjmują butelki PET i puszki z wyłączeniem butelek PET i puszek po produktach mlecznych;
4. Klient może oddać butelki PET oraz puszki, które:
   4.1 Posiadają widoczne logo kaucji



4.2 nie są zgniecione lub uszkodzone;





4.3 posiadają oryginalną etykietę z widocznym kodem kreskowym;



4.4 posiadają na puszce widoczny kod kreskowy;



4.5 są całkowicie opróżnione (nie zawierają w środku cieczy i innych przedmiotów);



4.6 nie są zanieczyszczone;





4.7 powinny posiadać nakrętkę (w przypadku butelek PET);

4.9 Klient może oddać dowolną liczbę butelek oraz puszek po napojach;

§3 Zasady wydawania kuponów przez recyklomat

1. W zamian za oddane do recyklomatu butelki PET oraz puszki Klient otrzyma kupon (papierowy wydruk) o określonej wartości nominalnej. Wartość kuponu zależy od liczby oddanych butelek z tworzywa sztucznego PET oraz puszek. Wysokość kwoty przyznawanej za jedną butelkę PET i/lub puszkę z oznaczeniem kaucyjnym wynosi **0,50** zł. Wysokość kwoty przyznawanej za jedną butelkę PET i/lub puszkę bez oznaczenia kaucyjnego wynosi **0,00** zł. Zwrócone opakowania kaucyjne oraz niekaucyjne w jednej transakcji są osobno ukazane na kuponie.
   Bon można zrealizować w każdym markecie sieci **DINO POLSKA S.A.**
   Bon ważny 5 lat od daty wydania.
2. Realizacji podlegają kupony oryginalne i nieuszkodzone;


DINO POLSKA S.A.
UL. OSTROWSKA 122, 63-700 KROTOSZYN
PLN 2.00
9803770149979148321000200581
1x Puszka ALU 0.50
3x Butelka PET 1.50
4 2.00
Zrealizuj w Marketach Sieci DINO
Bon ważny 5 lat od daty wystawienia
Regulamin Systemu Kaucyjnego www.marketdino.pl/kaucja
lub na kaucjomatach w PZO
Tomra S2
800401-90377000-01499-00
20:13:42 08-PAZ-2026

§4 Zasady wykorzystywania kuponów

1. Kupon może zostać wykorzystany do zapłaty za nabywane w markecie **DINO POLSKA S.A.** produkty bądź zrealizować w formie wypłaty gotówki.
2. Kupon należy zrealizować w całości w jednorazowej transakcji;
3. Kupony rabatowe wydane przez recyklomat mogą się łączyć, można zrealizować dwa lub więcej kuponów rabatowych podczas jednego zakupu, zachowując zasadę opisaną w §4 pkt 2;
4. Kupon można wykorzystać jeden raz;
5. Przed wyborem sposobu płatności należy poinformować kasjera o realizacji kuponu;
6. Zrealizowany kupon pozostaje u kasjera;
7. Wszelkie reklamacje związane z systemem kaucyjnym klient możne zgłaszać na adres mailowy: bok@marketdino.pl.

§5 Postępowanie w przypadku awarii recyklomatu

1. W przypadku wystąpienia awarii recyklomatu uniemożliwiającej jego prawidłowe użytkowanie, Klient może zgłosić problem w jeden z poniższych sposobów:

1.1 telefonicznie – pod numerem wskazanym na recyklomacie: (+48) 62 72 13 416

1.2 bezpośrednio w markecie DINO POLSKA S.A. – poprzez zgłoszenie problemu pracownikowi sklepu, który dokona weryfikacji zgłoszenia oraz podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego działania urządzenia lub przekaże zgłoszenie zgodnie z obowiązującą procedurą wewnętrzną;

1.3 drogą elektroniczną – poprzez przesłanie zgłoszenia na adres e-mail: bok@marketdino.pl zawierającego lokalizację recyklomatu (miejscowość, ulica, kod pocztowy), opis problemu oraz datę i przybliżoną godzinę jego wystąpienia lub wypełnić formularz kontaktowy na stronie www.marketdino.pl/system-kaucyjny

2. W przypadku awarii recyklomatu Klient powinien stosować się do komunikatów wyświetlanych przez urządzenie oraz poleceń przekazywanych przez obsługę marketu. Jeżeli obsłudze marketu nie uda się doprowadzić urządzenia do działania, Klient może zwrócić opakowania kaucyjne w markecie.

§6 Zasady przyjmowania butelek PET oraz puszek metalowych bez oznaczenia kaucyjnego na etykiecie

1. Butelki z tworzywa sztucznego PET oraz puszki bez oznaczenia kaucyjnego na etykiecie przyjmowane są w recyklomatach przy wybranych marketach sieci **DINO POLSKA S.A.;**
2. Recyklomatów należy używać zgodnie z instrukcją zamieszczoną na urządzeniu;
3. Recyklomaty przyjmują butelki PET i puszki z wyłączeniem butelek PET i puszek po produktach mlecznych;
4. Klient może oddać butelki PET oraz puszki, które:
   - 4.1. nie są zgniecione lub uszkodzone;
   - 4.2. posiadają oryginalną etykietę z widocznym kodem kreskowym;
   - 4.3. posiadają na puszce widoczny kod kreskowy;
   - 4.4. są całkowicie opróżnione (nie zawierają w środku cieczy i innych przedmiotów);
   - 4.5. nie są zanieczyszczone;
   - 4.6. powinny posiadać nakrętkę (w przypadku butelek PET);
   - 4.7. Klient może oddać dowolną liczbę butelek oraz puszek po napojach bez oznaczenia logo systemu kaucyjnego na etykiecie.
   - 4.8. Wysokość kwoty przyznawanej za jedną butelkę PET i/lub puszkę bez oznaczenia kaucyjnego wynosi **0,00** zł.