

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data:

Klient:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Niniejszym, składam reklamację:

Nazwa towaru:.....

Numer zamówienia / faktury / paragonu:

Data zakupu:

Cena towaru:

Opis wady / niezgodności z umową:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

[W tym miejscu należy szczegółowo opisać wadę towaru lub niezgodność z umową. Należy podać jak najwięcej szczegółów, np. kiedy i w jakich okolicznościach wada się ujawniła, jak się objawia, czy uniemożliwia użytkowanie towaru zgodnie z przeznaczeniem. W przypadku niezgodności z umową należy opisać, na czym ta niezgodność polega, Jeśli to możliwe, dołącz zdjęcia dokumentujące wadę.]

Wobec powyższego, żądam:

(Zaznacz jedno z poniższych żądań):

Naprawy towaru

Wymiany towaru na nowy, wolny od wad

Obniżenie ceny towaru o kwotę:

Odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru

Dodatkowe informacje:

.....
.....
.....

[Tutaj możesz podać dodatkowe informacje, które mogą być istotne dla rozpatrzenia reklamacji, np. czy towar był użytkowany zgodnie z instrukcją, czy był już wcześniej naprawiany.]

Załączniki:

Kopia dowodu zakupu (paragon, faktura)

Zdjęcia dokumentujące wadę (jeśli dotyczy)

Inne (np. korespondencja z firmą)

Oświadczenie:

Oświadczam, że podane przeze mnie informacje są zgodne z prawdą.

Podpis:

Wypełniony dokument prosimy przesać na adres: bok@marketdino.pl